

SAP「商業夥伴 (Business Partner, BP)」概念解析

編撰：屏東大學 周國華老師 2026-04-05

在 SAP SD 模組操作練習中，我們透過 T-code: XD01 建立客戶主檔，其底層資料表為 KNA1 與包含統馭科目的 KNB1。而在 SAP MM 模組操作練習中，則是透過 T-code: XK01 建立供應商主檔，對應的底層資料表為 LFA1 與包含統馭科目的 LFB1。

在 XD01 的操作中，我們透過 Create Business Partner 進入 Create Organization: Role FI Customer 初始畫面；在 XK01 的操作中，我們一樣透過 Create Business Partner 進入 Create Organization: Role FI Vendor 初始畫面。換言之，在 SAP S/4HANA 這套新版系統下，無論輸入 XD01 或 XK01，系統會自動重新導向至一個全新的 T-code: BP (Business Partner, 商業夥伴)。

本補充講義將帶領同學以會計與稽核的視角，透視這項 SAP 架構史上的重大變革。

一、什麼是商業夥伴 (Business Partner)？

在傳統企業實務中，我們經常遇到一種狀況：同一家企業，可能既是我們的客戶，也是我們的供應商。例如，台積電向輝達 (NVIDIA) 提供晶圓代工製造服務 (此時 NVIDIA 是台積電的客戶)，同時台積電也向 NVIDIA 購買 AI 晶片用以訓練自家的模型 (此時 NVIDIA 是台積電的供應商)。

在舊版 SAP 系統中，台積電必須為 NVIDIA 建立兩次資料：一次在 KNA1 取得客戶編號，一次在 LFA1 取得供應商編號。這不僅造成資料重複 (地址、統編要維護兩次)，更阻礙了財務部門進行帳務管理的效率。

Business Partner (BP) 的誕生，就是為了解決這個痛點。它是一個將所有與企業有商業往來的對象 (包含組織、個人、甚至集團內部員工) 進行統一管理的最高層級主檔。

二、BP 的「角色 (Roles)」視角與權責分工

BP 的設計完美契合了 ERP 的職能分工 (SoD) 精神。一個 BP 主檔建立後，它本身只是一個空殼 (包含名稱與地址)，必須賦予它不同的「角色 (Roles)」，才能啟動對應模組的功能：

1. 基本角色 (General Role - 000000)：

記錄所有模組共用的最基礎資訊，如公司名稱、統一編號、聯絡地址與電話。

2. FI 財務角色：

- **財務客戶 (FLCU00)**：賦予這個角色後，才能輸入 KNB1 所需的「統馭科目」，讓財務部能對其認列應收帳款。
- **財務供應商 (FLVN00)**：賦予這個角色後，才能輸入 LFB1 所需的「統馭科目」，讓財務部能對其認列應付帳款。

3. 物流/業務角色：

- **SD 銷售客戶 (FLCU01)**：賦予這個角色後，業務部才能將其加入銷售組織，開立銷售訂單。
- **MM 採購供應商 (FLVN01)**：賦予這個角色後，採購部才能發出採購訂單。

三、為什麼 SAP 要強制轉向 BP ? (會計與稽核重點)

從 AIS 的角度來看，這項改變帶來了三大內部控制與財務管理的升級：

1. 應收與應付帳款的完美互抵 (Netting)：

當同一個 BP 同時擁有客戶與供應商角色時，財務部門可以在系統中啟動「帳款互抵」功能。當我們欠對方 100 萬貨款，對方也欠我們 30 萬貨款時，系統能自動結算並只支付 70 萬的差額。這在舊版系統中必須透過複雜的關聯設定才能勉強達成。

2. 資料庫的單一真實來源 (Single Source of Truth)：

消滅了冗餘資料。如果這家企業搬家了，建檔人員只需要在 BP 的基本角色中修改一次地址，整個 SD 模組的送貨地址與 MM 模組的採購地址就會瞬間同步更新，大幅降低了主檔維護錯誤的風險。

3. 強化主檔數據治理 (Master Data Governance)：

權限控管變得更加嚴密。總務部門(通常主導間接採購及銷售)可能只有建立「基本角色」的權限；業務部只能擴充「SD 銷售角色」；採購部只能擴充「MM 採購角色」；而最核心的「FI 財務角色(綁定統馭科目)」則嚴格限制只有財務人員可以維護。

四、資料庫底層的奧秘：表層統一，底層共存

同學們一定會問：「既然有了 BP，那我們在 Lecture 6 與 Lecture 7 辛苦學的 KNA1、LFA1 等資料表難道都消失了嗎？」

這正是 SAP 架構最精妙的妥協與相容性設計：完全沒有消失！

- 在 S/4HANA 中，BP 擁有自己專屬的底層資料表 (如 BUT000 記錄基本資料、BUT020 紀錄地址、BUT100 紀錄角色、BUT050 紀錄關係、BUT0BK 紀錄銀行資料)。
- 但是，為了讓過去幾十年來寫好的幾萬支標準程式 (如建立訂單的 VA01、開立發票的 VF01) 能繼續順利運作，SAP 在系統底層設計了一個強大的「CVI (Customer/Vendor Integration) 同步機制」。
- 當您在前端儲存了一個 BP 時，系統在千分之一秒內，會自動在後台把資料轉譯並同步寫入到傳統的 KNA1 與 LFA1 資料表中。

五、總結

對新一代的系統使用者來說，操作介面已經全面統一為 BP；但對負責查核系統邏輯的會計師與 IT 稽核員而言，我們依然必須熟稔 KNA1 與 LFA1 這些底層資料表，因為它們才是所有業務單據 (如 VBAK、EKKO) 建立關聯的外來鍵終點！