

<<會計資訊系統課程講義>>

# 系統流程圖 (System Flowchart)

周國華



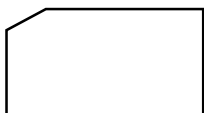
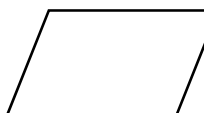

屏東商業技術學院會計系

2007 Autumn


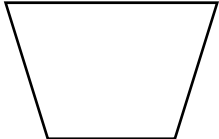
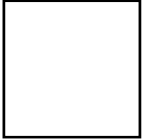
# Flowchart：三種類型

- 系統流程圖(system flowchart)：將特定企業程序(business process)的流程作完整表達，包含該程序的資訊流程(information process, 即資料輸入、處理、儲存及輸出)及相關的作業流程(operations process, 即人員、設備、組織及活動)。
- 程式流程圖(program flowchart)：表達資訊流程中的電腦程式邏輯。
- 文件流程圖(document flowchart)：將文件在人工化系統(manual system)內的流轉程序作完整表達。

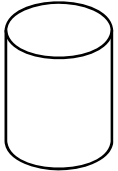
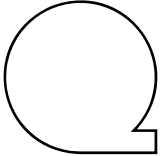
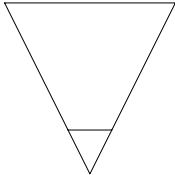
# Flowchart 符號：輸入輸出

	表示輸入或輸出的文件或報告。
	線上人工輸入。
	打孔卡片，由讀卡機讀取。考試用答案卡是常見實例。
	通用輸入輸出符號，亦可代表會計帳簿。
	電腦螢幕，通常做為輸出符號；但具有觸控式功能的螢幕亦做為輸入符號。






# Flowchart 符號：處理

	代表電腦處理，包含資料查詢及檔案更新。
	代表人工處理。例如 編製文件、在文件上簽章等。
	並非直接由電腦作業的附帶性處理，例如 文件掃瞄、條碼讀取等。

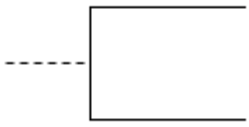

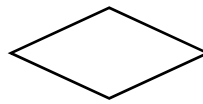
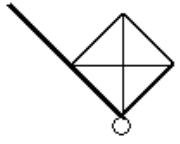
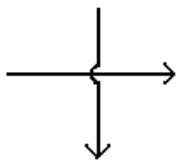
# Flowchart 符號：儲存

	表示資料儲存在可直接存取資料( <b>direct access</b> )的媒體上，包含磁碟、光碟等。
	表示資料儲存在需循序存取資料的媒體上，例如 磁帶。
	書面文件歸檔符號，其內上方註明文件或檔案名稱，下方三角形可書寫不同字母： <b>N</b> 表示按編號歸檔， <b>A</b> 表示按字母順序歸檔， <b>C</b> 或 <b>D</b> 表示按日期歸檔。

# Flowchart 符號：連結

	代表流程的起點或終點，亦可代表外部個體。
	同頁連結，其內可書寫A、B、C...等字母。
	跨頁連結，其內可書寫頁碼及A、B、C...等字母。
	代表文件、實物或處理程序的流向。通常流向為向右、向下。
	通訊連結，代表以電話或電腦網路進行資料或訊息傳輸。

# Flowchart 符號：其他

	文字註解，以虛線連結。
	批次總數、控制總數。
	決策點。
	貨物。
	流程穿越。

# 系統流程圖編製原則

- **Gelinas & Dull (AIS, 7th ed.)**列舉13項編製系統流程圖的原則：
  1. 將流程圖劃分成多個欄位，每個欄位代表一個內部個體；如有必要，亦可以特定欄位代表外部個體。欄位間可用虛線或實線間隔。
  2. 各欄位所代表的個體，應經過審慎排序，以便讓流程盡可能由左至右進行。
  3. 流程邏輯應該遵循由上往下、由左至右的原則，並以箭頭標示流向。
  4. 盡可能將單一系統的流程限縮在單一頁面內。如超過單一頁面，應使用跨頁連結符號作連接。



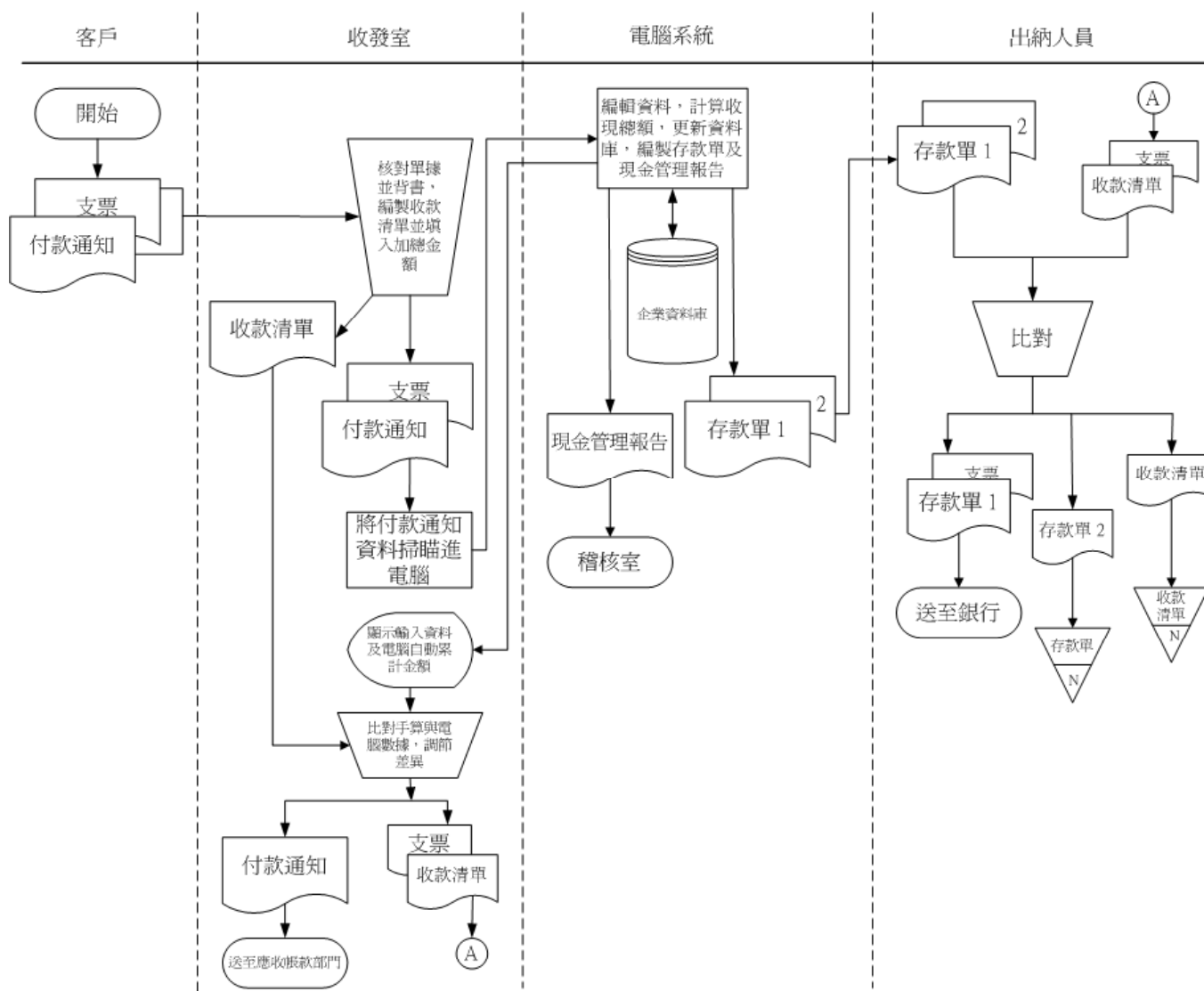
# 系統流程圖編製原則...

5. 每個欄位內，在兩份文件之間，至少必須有人工輸入、人工處理或儲存符號之一居間。
6. 當流程跨欄位時，流程線兩端應各連結一份文件。
7. 由特定電腦設備列印出的文件或報告，應先出現在該設備所在欄位內，再流轉至其他欄位。
8. 文件或報告如係由集中式系統或遠端設備列印，就不應出現在下達列印指令的電腦設備所在欄位內。
9. 資料處理如係在特定部門的電腦設備上進行，此程序應顯示在該部門所在的欄位內，或以接臨的獨立欄位顯示此程序，而不應表達在集中式系統所在的欄位內。

# 系統流程圖編製原則...

10. 數個無間斷的循序處理步驟，可用單一程序或數項程序表達。
11. 要從電腦儲存媒體存取資料，必須經由電腦處理；故磁碟或磁帶符號必須與電腦處理符號連結。(人工輸入符號不能直接與電腦儲存媒體連結)。
12. 不必用人工處理符號來表達書面文件的傳遞。
13. 不必用人工處理符號來表達書面文件的歸檔。

# 系統流程圖範例 (1)：收款程序



# 系統流程圖範例 (2)：驗收程序

